

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Opis usługi

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej. Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.*
- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu. Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.*

Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod telefonem: Tel. 56 688 24 50 wew. 101

Inne informacje

Mediacja jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie nieodpłatnych porad prawnych oraz w punkcie nieodpłatnych porad prawnych i nieodpłatnych porad obywatelskich.

Zgodnie z treścią art. 8 ust. 12 ustawy w zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną mediację, zgłaszanego przez osoby uprawnione, w punktach organizuje się: -spotkanie z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji w zakresie, o którym mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4, z tym, że czas trwania jednego spotkania z mediatorem podczas dyżuru nie może przekroczyć połowy czasu trwania dyżuru

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Radca prawny	ul. Wolności 44 87-200 Wąbrzeźno Pokój nr 15 (parter)	• od 01.01.2026 r. do 31.03.2026 r. w każdy poniedziałek, wtorek i czwartek • od 01.04.2026 r. do 30.06.2026 r. w każdy wtorek i piątek • od 01.07.2026 r. do 30.09.2026 r. w każdy poniedziałek, wtorek i czwartek, • od 01.10.2026 r. do 31.12.2026 r. w każdy wtorek i piątek od godziny 11:30 do godziny 15:30	Zapisy i informacje poniedziałek, środa i czwartek 7:30-15:30 wtorek 7:30-16:30 piątek 7:30-14:30 (56) 688 24 50 wew 101
SURSUM CORDA	ul. Wolności 44 87-200 Wąbrzeźno Pokój nr 15 (parter)	• poniedziałek.- piątek od godziny 07:30 do godziny 11:30	Zapisy i informacje poniedziałek, środa i czwartek 7:30-15:30 wtorek 7:30-16:30 piątek 7:30-14:30 (56) 688 24 50 wew 101